



Algemene praktijkvoorwaarden

Bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar op dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00-17:30 uur. Buiten deze tijden kunnen vragen en (af)meldingen worden ingesproken op de voicemail (06-24531334), ook in het weekend. Berichten, muv de weekeinden of tijdens afwezigheid, worden binnen 48 uur beantwoord.

Privacy

Uw privacy wordt optimaal gewaarborgd. Er wordt nooit informatie verstrekt aan derden, tenzij u hiervoor een machtiging heeft ondertekend. Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit en zorgverzekering te verifiëren. Daartoe vragen wij naar een geldig legitimatiebewijs en uw zorgpas. Wettelijk gezien zijn BIG-geregistreerde hulpverleners verplicht geanonimiseerde –dus niet naar u herleidbare- gegevens aan te leveren aan het DIS (DBC Informatie Systeem). Indien u hier bezwaar tegen hebt dient u dit voor aanvang van de behandeling aan te geven en kunt u hiertoe een privacyverklaring ondertekenen.

Kosten en betaling

Er is een verwijzing van uw huisarts nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen. Dit is alleen mogelijk als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis volgens de DSM-5. Uitgesloten zijn o.a. aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblematiek. Vanaf 1 januari 2022 is het zorgprestatie model (ZPM) ingevoerd. Dit betekent dat na de intake en diagnostiekfase een zorgvraagtypering wordt vastgesteld op basis van de ernst van de problematiek. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een algemene vragenlijst (de HoNOS+).

Op de website staat een actueel overzicht van de kosten van de behandeling en met welke zorgverzekeraar de praktijk contract heeft. Neem contact op met uw zorgverzekeraar om te weten hoeveel u vergoed krijgt. De facturen worden aan het einde van de maand gedeclareerd bij de zorgverzekeraar (in het geval van contract) of bij u (in het geval van geen contract). Bij geen contract dient de factuur binnen 2 weken na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet verschijnen op de afspraak zonder berichtgeving of bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak wordt € 60,00 in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekering vergoed.

Waarnemingsregeling

Bij langdurige afwezigheid kunt u contact opnemen met Irma Röder: www.praktijkroder.nl
In geval van crisissituatie, buiten kantooruren of in het weekend, kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost bij u in de buurt.

Beroepskwaliteiten

Keren Amouyal, praktijkhouder, is psychotherapeut en Gezondheidszorgpsycholoog BIG en lid van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen (LVVP). Klachten over de behandeling of de hantering van de beroepscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met de praktijkhouder geen oplossing biedt, voorleggen aan de LVVP (zie www.lvvp.info).

